

# Manual de Atualização

# SisComp



# **PBNEW**

S I S T E M A S

Rua Alfredo Haubert, 762 - 1º andar - Centro  
Frederico Westphalen - RS, CEP: 98400-000

Fone: (55) 3744-3880

[www.pbnew.com.br](http://www.pbnew.com.br)

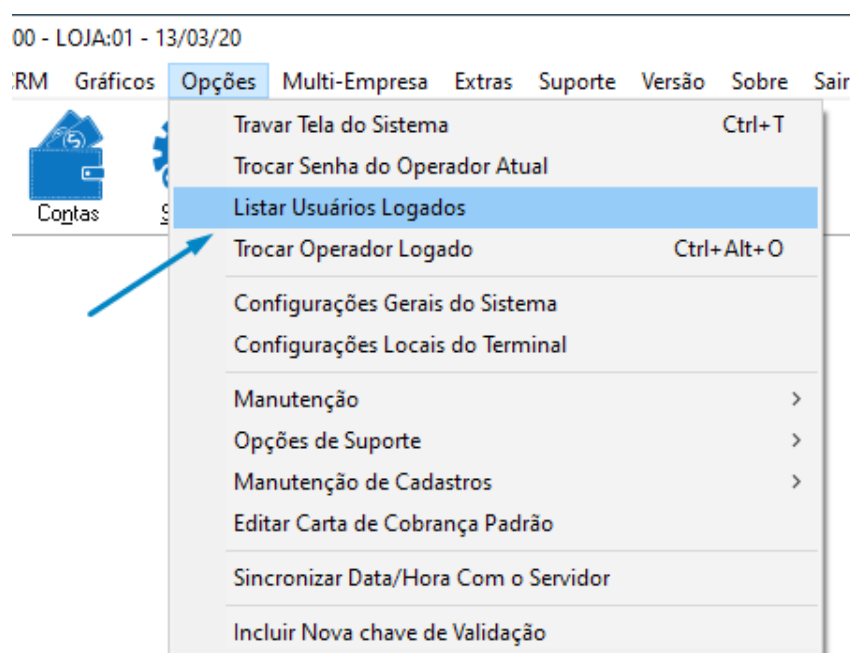
## SUMÁRIO

Passo 1 – Fechar o sistema em todos os terminais:.....	3
Passo 2 – Reiniciar o Servidor:.....	4
Passo 3 – Fechar o módulo NFE e MonitorPS:.....	4
Passo 4 – Efetuar Download da Atualização:.....	4
Passo 5 – Atualizar o sistema:.....	6

Este manual tem como objetivo descrever os passos necessários para a atualização do SisComP, para uma melhor manutenção e comodidade do usuário.

### PASSO 1 – FECHAR O SISTEMA EM TODOS OS TERMINAIS:

Antes de começarmos a atualização do SisComP, devemos nos certificar que não há mais nenhum usuário logado no sistema. Para verificar vamos na tela inicial do SisComP e vamos no menu **Opções -> Listar Usuários Logados**, como demonstrado na imagem abaixo:



Feito esse procedimento será possível visualizar os usuários que ainda estão logados no sistema:

Relação de Vendedores Logados no Sistema!

Relação de Vendedores Logados no Sistema!							
	COD	VENDEDOR	TERMINAL	IP	DATA_LOGIN	DATAT_ATIVO	IDCONEXAO
	0	User_MonitorPS					0
	0	User_NFE					0
▶	1	Administrador	DS23	192.168.5.23	2020-03-13 09:53:03.9890	2020-03-13 09:53:50.0000	54540

Atualizar <F5>      Sair <ESC>

Os operadores User\_MonitorPS e User\_NFE correspondem aos módulos MonitorPS e NFE, respectivamente, que devem estar em execução no servidor para que seja possível a correta execução das funcionalidades do SisComP. Recomenda-se que sejam fechados ambos os módulos para a execução da atualização.

Caso existam outros usuários logados deve-se então fechar o SisComP onde estão logados. Todos os SisComPs executados em outros computadores devem estar fechados.

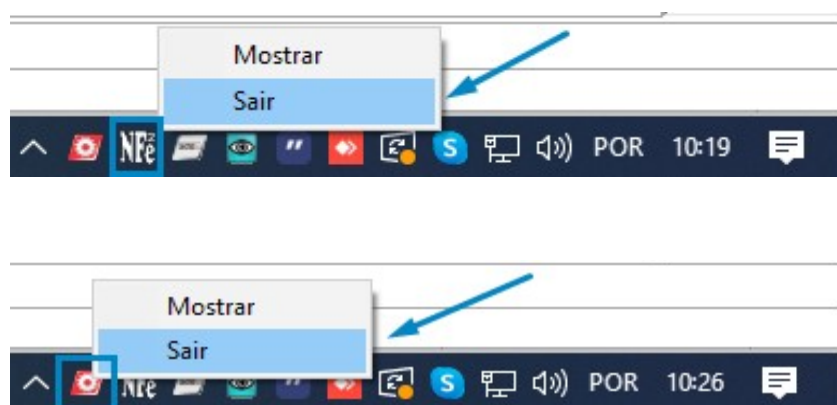
## PASSO 2 – REINICIAR O SERVIDOR:

Agora devemos reiniciar o servidor, certifique-se que não tenha nenhum usuário logado no sistema.

## PASSO 3 – FECHAR O MÓDULO NFE E MONITORPS:

Verifique que na sua barra do menu iniciar vai ter o ícone do NFE e do MonitorPS, devemos fechá-los. Pra fechá-los clicamos com o botão direito do mouse sobre o ícone e selecionamos a opção **Sair**:

Veja nas imagens abaixo onde se localiza a opção para fechar o NFE e MonitorPS, respectivamente:

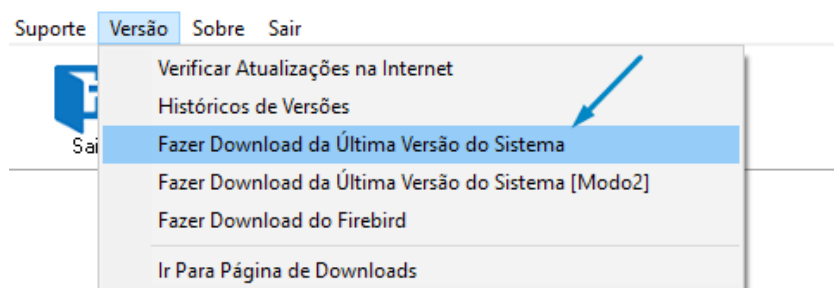


## PASSO 4 – EFETUAR DOWNLOAD DA ATUALIZAÇÃO:

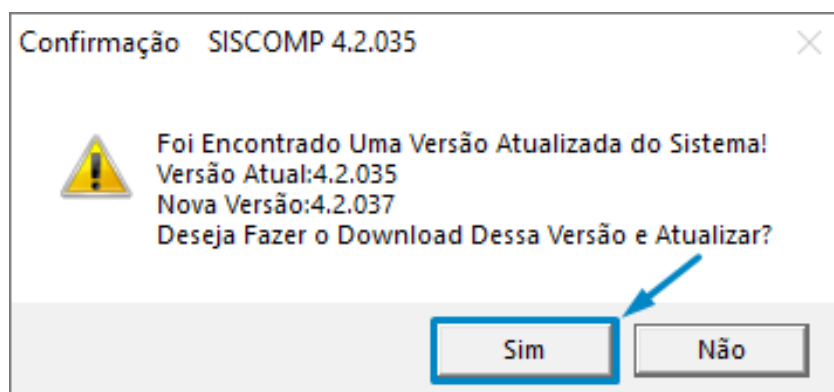
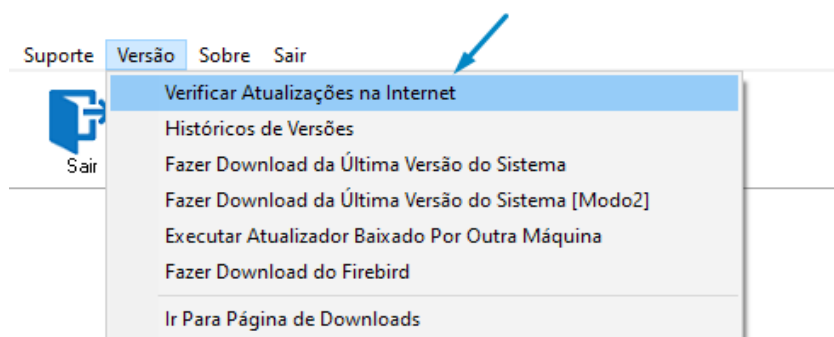
Depois de feito todos os procedimentos anteriores, devemos abrir o SisComP e ir no menu superior em **Versão** logo após em **“Fazer Download da Última Versão do Sistema”** ou **“Verificar Atualizações na Internet”** e assim será efetuado o download da mesma. Outra opção é quando o SisComP avisar que **“Existe Uma Nova Versão Disponível!”**, na tela de **Notificações**, que então terá um botão redondo verde para clicar e então começará o download da atualização.

Veja abaixo as imagens das opções disponíveis:

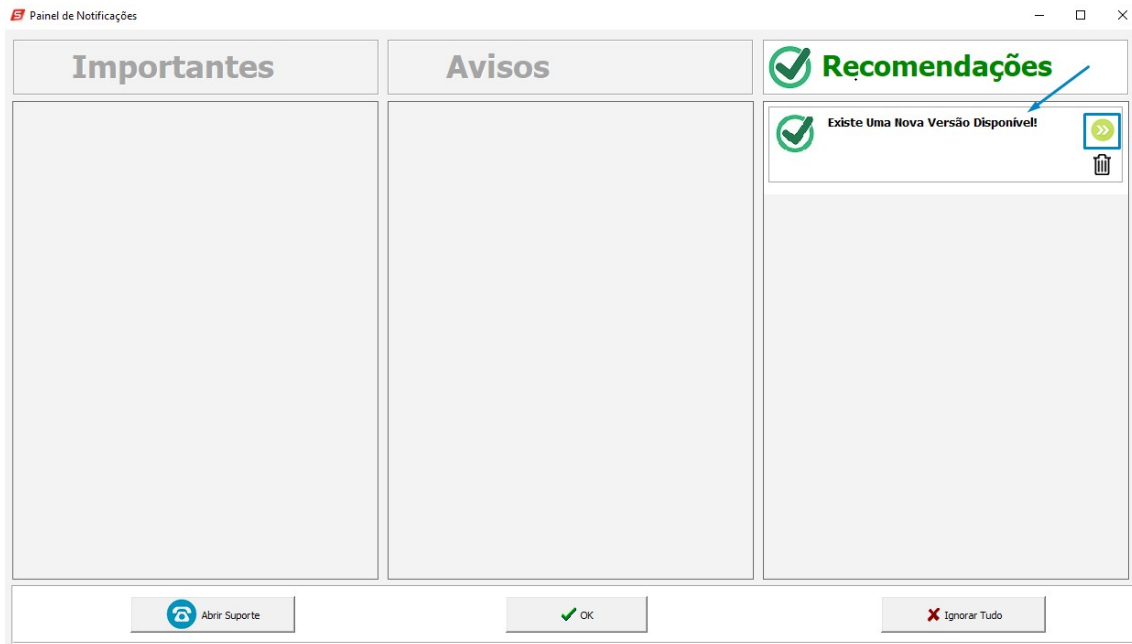
### Fazer Download da Última Versão do Sistema:



### Verificar Atualizações na Internet:



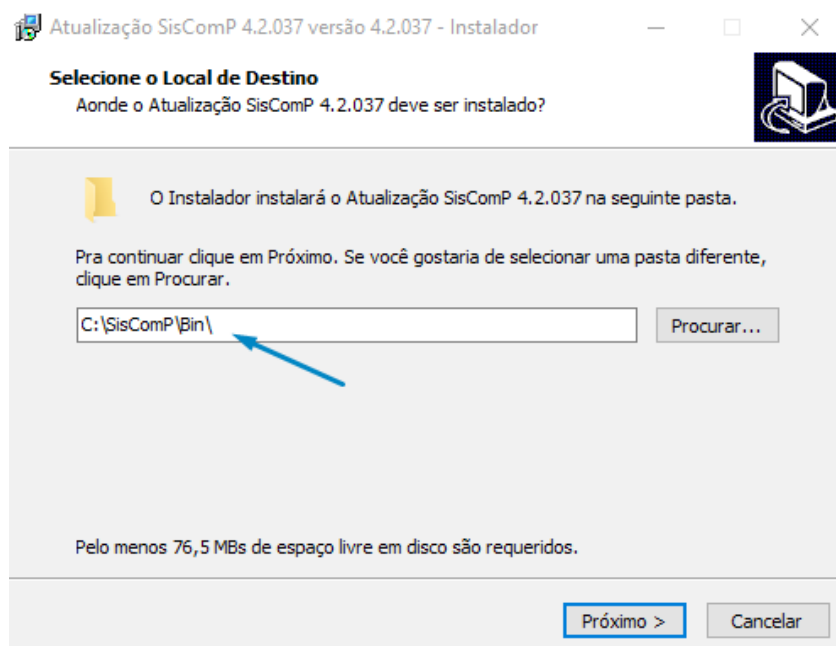
## Existe Uma Nova Versão Disponível:



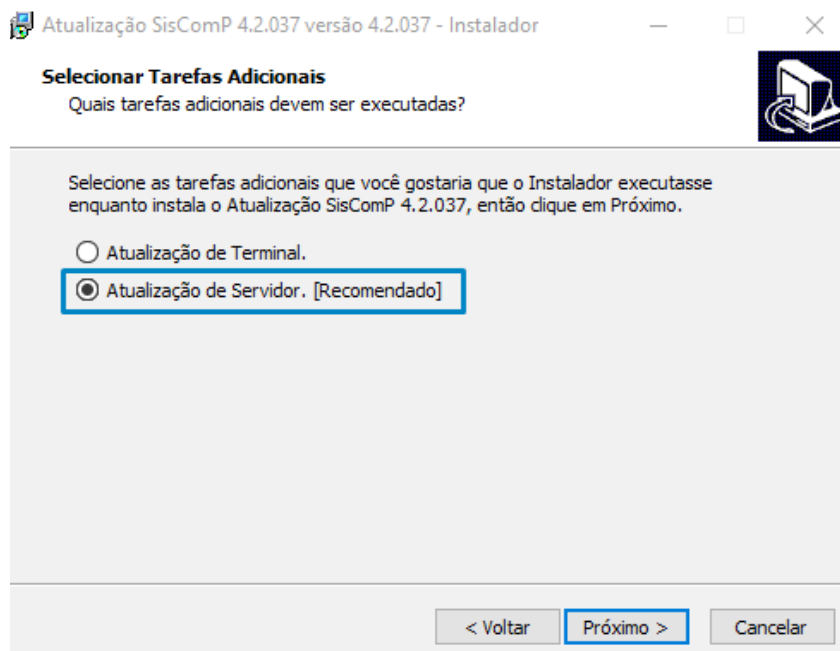
## PASSO 5 – ATUALIZAR O SISTEMA:

Depois de realizado o download da atualização do SisComP, chegou a hora de executarmos a atualização, logo após concluir o download vai abrir a janela abaixo para atualização do sistema. Devemos nos certificar de que está selecionada a pasta onde está instalado o SisComP (geralmente localizado em **C:\SisComP\Bin**) e após clicar em Próximo:

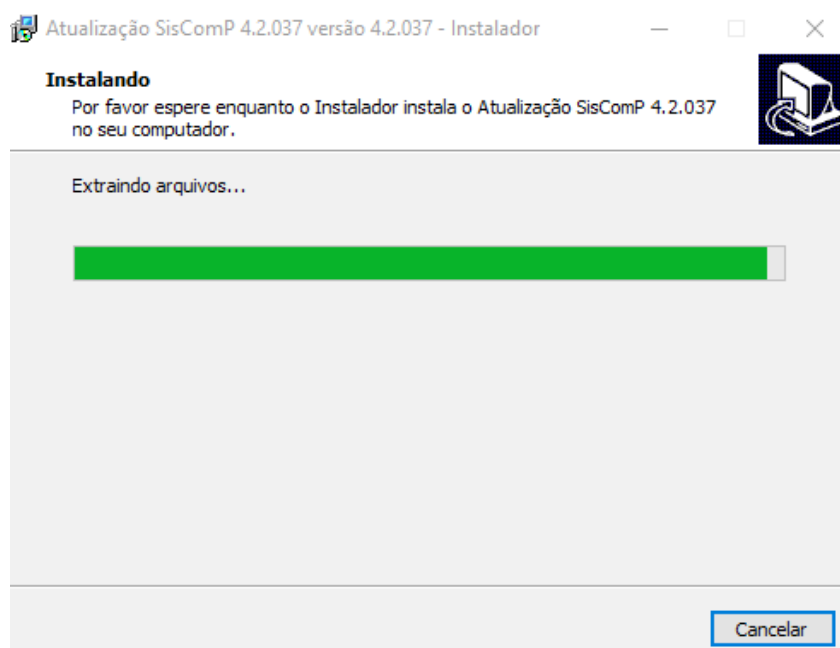
**OBS:** Antes de prosseguir assegurar-se de que o SisComP está fechado no servidor e em todos os terminais.



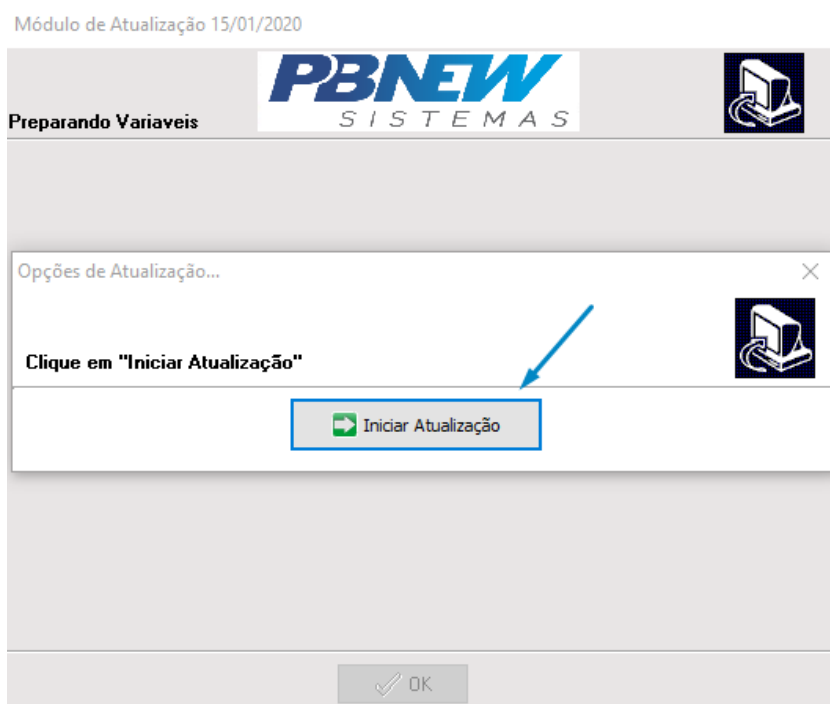
Na tela a seguir o sistema pedirá se você quer executar alguma tarefa adicional, certifique-se que esteja marcada a opção **Atualização de Servidor [Recomendado]**, e clique em avançar:



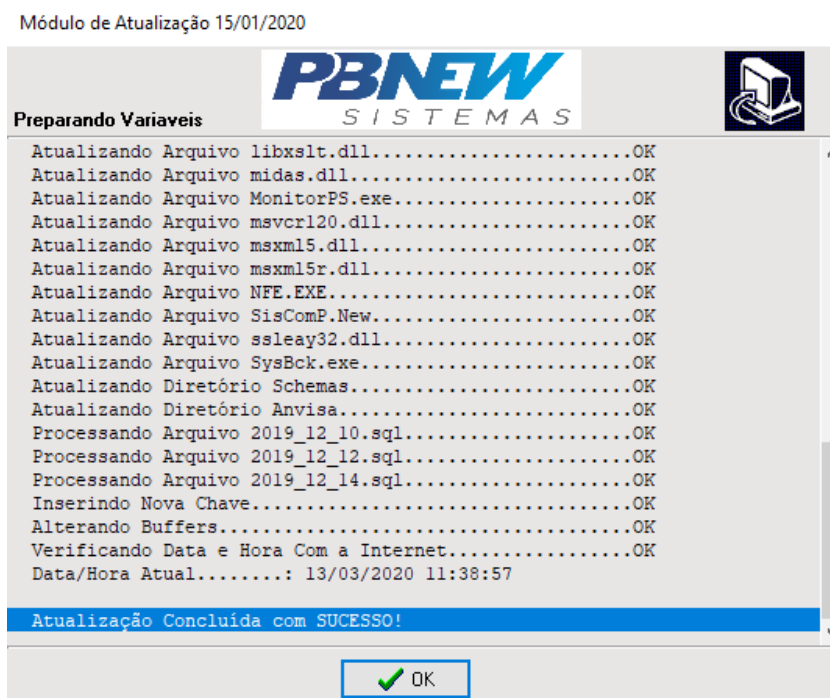
Logo após clicar em Próximo no item anterior o sistema fará sua preparação para iniciar a atualização.



Após a preparação para a atualização irá então abrir a janela mostrada a seguir que ficará esperando até que seja clicado em **Iniciar Atualização** para assim começar os procedimentos de atualização do SisComP.



O próprio sistema fará seus procedimentos e vai atualizar o SisComP, lembrando que pode demorar um pouco conforme a versão do seu SisComP, feita a atualização é só dar OK, e você estará pronto para usar o sistema.



Parabéns, o seu SisComP está atualizado, maiores dúvidas ou se houver algum erro, entre em contato conosco.



**PBNEW**

S I S T E M A S

Rua Alfredo Haubert, 762 - 1º andar - Centro  
Frederico Westphalen - RS, CEP: 98400-000

Fone: (55) 3744-3880

[www.pbnew.com.br](http://www.pbnew.com.br)